



ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ПРОВЕРКИ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ

№ п/п	Наименование проверяемого элемента (вопросы, документация)	В наличии	Носитель информации Web-ссылки
1. Организационно-правовая документация			
1	Учредительные документы ЕГРЮЛ (ОГРИП; ИНН/КПП) и др.		
2	Договор аренды нежилого помещения (на все офисы)		
3	Документы, подтверждающие полномочия руководителя АН/ заместителей		
4	Страховой полис профессиональной ответственности		
5	Список сотрудников (по форме ТОС) и личные дела		
6	Квалификационные аттестаты сотрудников и др. документы		
7	Наличие внутренних стандартов, правил инструкций АН		
	– и др. документы по запросу экспертов ТОС		
2. Офисное помещение			
1	Информация о компании (название; время/ часы работы офиса)		
2	Статус нежилого помещения (аренда, собственность)		
3	Клиентская зона (места для ожидания потребителей с детьми и др.)		
4	Зона для проведения конфиденциальных переговоров		
5	Уголок потребителя с информацией о компании		
6	Наличие средств мобильной связи		
7	Рабочие места сотрудников, общая эргономика и др.		
8	Агентский зал, стенды для сотрудников и др.		
9	Рекламные буклеты, флайеры, презентационные папки в клиентской зоне (в т.ч. макеты, разработанные ТОС)		
	– и др. документы по запросу экспертов ТОС		
3. Уголок потребителя (уголок качества)			
1	Свидетельство о государственной регистрации		
2	Документ на право использования торговой марки, под которой оказываются брокерские услуги (если есть).		
3	Свидетельства о членстве в РГР и РГР «Южный Урал» и других профессиональных объединениях		
4	Действующий сертификат соответствия брокерских услуг требованиям Стандарта РГР (POCC RU № И046. 04 РН00)		
5	Книга заявлений и предложений, с пронумерованными листами, прошнурованная и заверенная печатью организации		
6	Закон «О защите прав потребителей»		
7	Документированное описание процедуры рассмотрения жалоб и претензий потребителей (по форме ТОС)		
8	Информация о Комиссии по разрешению споров РГР «Южный Урал» (по форме ТОС)		
9	Полис страхования профессиональной ответственности		
10	Тарифы и расценки на оказание брокерских услуг		
11	Перечень сертифицированных брокерских услуг, заверенный руководителем организации (по форме ТОС)		

№ п/п	Наименование проверяемого элемента (вопросы, документация)	В наличии	Носитель информации Web-ссылки
12	Типовые формы договоров, используемые для работы с потребителями брокерских услуг		
13	Отзывы потребителей (по форме ТОС)		
	– и др. документы по запросу экспертов ТОС		
4. Качество оказания брокерских услуг			
1	Требования к условиям договора (стороны, предмет договора; обязанности сторон; цена; порядок расчетов; срок действия; ответственность сторон; контроль качества / порядок решения споров; юридические адреса сторон и др.)		
2	Внутреннее делопроизводство по сделке		
	– и др. документы по запросу экспертов ТОС		
5. Реклама			
1	Сайт компании / соц. сети с баннерами-переходами на страницы компании (Единый Реестр/ РГР ЮУ)		
2	Логотипы сертификации на полиграфической продукции и др. (в соотв. с рекомендациями ТОС)		
3	Листовки Единого реестра, проверь своего риэлтора, плакат «Проверь своего риэлтора» в клиентской зоне и переговорной комнате и др. реклама (в соотв. с рекомендациями ТОС)		
4	Наклейка на входной двери (по форме ТОС)		
5	Презентационные папки агентов для потребителей с информацией о компании, Едином реестре, страховании проф. ответственности и др. реклама (в соотв. с рекомендациями ТОС)		
	– и др. документы по запросу экспертов ТОС		

Примечание: информация должна быть актуальна на момент проверки и заверена отв. лицом.

Руководитель ТОС РГР «Южный Урал»,
член Управляющего совета РОСС RU РГР - Е.В.Тельманова

СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ УСЛУГ НА РЫНКЕ НЕДВИЖИМОСТИ

REESTR.RGR.RU

РОССИЙСКАЯ
ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ
Объединяя профессионалов



РЕГИОНАЛЬНАЯ
ГИЛЬДИЯ РИЭЛТОРОВ
ЮЖНЫЙ УРАЛ

Единый реестр
сертифицированных компаний и аттестованных
специалистов рынка недвижимости

Агентство
Выберите для поиска

Офисов компаний: 1861. Специалистов (брокеров и агентов): 17449

[Списки сертифицированных агентств по регионам и городам](#)