



УТВЕРЖДЕНО
решением общего собрания
НП «РГР «Южный Урал»

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ «ЗВЕЗДА РГР «ЮЖНЫЙ УРАЛ»

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного конкурса «Звезда Региональной Гильдии Риэлторов «Южный Урал» (далее – Конкурс), порядок участия в Конкурсе и определение победителей Конкурса.

1.2. Учредителем Конкурса является РГР «Южный Урал».

1.3. Жюри конкурса - действующий Совет РГР «Южный Урал», который проводит оценку всех номинантов конкурса; утверждает списки лауреатов и номинантов, утверждает соответствующие протоколы, осуществляет информационную поддержку конкурса.

1.4. Цели и задачи конкурса:

Создание своей системы рейтингования агентств недвижимости - членов гильдии (в отличие от рейтингов банков, застройщиков и др.)

Повышение статуса агентства недвижимости (далее-АН) - члена гильдии; вовлечение в процесс продвижения профессии и профессионального сообщества.

Создание дополнительных инфо-поводов в СМИ и интернет-пространстве о профессии и профессиональном сообществе.

1.5. Участниками Конкурса являются агентства недвижимости, входящие в состав РГР «Южный Урал».

1.6. Информация о конкурсе размещается на официальном web-сайте РГР «Южный Урал» - <https://rgr74.ru>.

II. Номинации и сроки Конкурса

2.1. Конкурс проводится по 5 номинациям (рейтингам):

- Позиционирование компании (проф. сообщество).
- Политика по отношению к клиентам.
- Ответственность перед потребителем.
- Профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости.

- Награды компании.









2.2. Конкурс проводится в два этапа, по итогам оценки которых, результаты утверждаются общим собранием партнерства и публикуются на официальном web-сайте РГР «Южный Урал».



- 1 этап – с 10 июля – за первое полугодие.

- 2 этап – с 20 декабря – за второе полугодие.

III. Критерии и порядок оценки

- 3.1. Каждому показателю (п. 2.1.) соответствует одна звезда или ползвезды.
 3.2. Подсчет осуществляется 1 раз в квартал и утверждается жюри конкурса (п. 1.3.).
 3.3. Промежуточные результаты доводятся до всех членов РГР «Южный Урал».

№ п/п	Балл (звезда)	Показатели номинации (рейтинга)	Визуализация
1 - позиционирование компании (проф. сообщество)			
1.1	0,5	Агентство недвижимости – действительный член Российской Гильдии Риэлторов, Региональной Гильдии Риэлторов «Южный Урал».	
1.2	0,5	Агентство недвижимости исполняет все решения общего собрания РГР «Южный Урал».	
2 - Политика по отношению к клиентам			
2.1	0,5	Агентство недвижимости сертифицировано, проходит ежегодную проверку, сертификат (РОСС RU РГР ТОС 74) актуален.	
2.2	0,5	Специалисты агентства недвижимости аттестованы (аттестаты актуальны), не менее 70% общего состава компании.	
3 - Ответственность перед потребителем			
3.1	0,5	3.1.1. Отзывы клиентов размещаются на сайте агентства недвижимости, на сайте РГР «Южный Урал» (в профиле компании), в соц. сетях АН и на личных страницах агентов (отзывы актуальны, используются в т.ч. бланки ТОС74) 3.1.2. Кликабельные баннер-ссылки размещены на сайте агентства недвижимости. Переходы ведут на страницы: <ul style="list-style-type: none"> • https://rgr74.ru/ - на сайт РГР «Южный Урал» (или в профиль АН); • http://reestr.rgr.ru/ - на сайт Единого реестра (или в профиль АН в ЕР) 	
3.2	0,5	Профессиональная ответственность АН застрахована, страховой полис актуален.	
4 - Профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости			
4.1	0,5	Агентство недвижимости публикует новости/статьи/видео и др. контент в СМИ, на сайте РГР «Южный Урал», на сайте компании. В материалах присутствуют кликабельные ссылки: <ul style="list-style-type: none"> • http://rgr.ru/ - на сайт Российской Гильдии Риэлторов; • http://reestr.rgr.ru/ - на сайт Единого реестра; • https://rgr74.ru/ - на сайт РГР «Южный Урал»; • https://rgr74.ru/agents/ - в реестр РГР «Южный Урал». Кол-во статей (уникальных) - не менее 3 шт. в квартал. Объем: 750-1500+ печ. знаков. Тематика: о профессии РИЭЛТОР, работе комиссии по этике, аттестации, сертификации, актуальных вопросах недвижимости и др. В материалах есть ключевые фразы: проверяйте, доверяйте, спрашивайте, обращайтесь внимание: «на аттестат риэлтора», «сертификат агентства недвижимости», статус компании в Российской Гильдии Риэлторов, РГР «Южный Урал» и т.п. <i>Важно: позитивная подача информации о профессии (без упоминания слов: потеря, обман, черный риэлтор, мошенник и др.)</i>	
4.2	0,5	Руководитель агентства недвижимости является членом Совета / комитета / ТОС74, выполняет общественные функции в РГР / РГР «Южный Урал». Руководитель агентства недвижимости участвует в Форуме «Зажгись идеей» РГР «Южный Урал» в качестве модератора, организатора.	

№ п/п	Балл (звезда)	Показатели номинации (рейтинга)	Виуализация
5 - Награды компании			
5.1	0,5	Агентство недвижимости – лауреат/ номинант Национального конкурса Российской Гильдии Риэлторов «Профессиональное признание».	
5.2	0,5	Сотрудник агентства недвижимости (команда) – победитель Риэлторских поединков: <ul style="list-style-type: none"> • Федерального уровня. • Регионального уровня. Агентство недвижимости – номинант других конкурсов и рейтингов: <ul style="list-style-type: none"> • порталы о недвижимости (не ниже 3 места); • банковские рейтинги (1 место); • застройщики (1 место); • Всероссийский жилищный конгресс (Сочи или СПб) – 1 место; • Сделка года (не ниже 3 места). 	

IV. Подведение итогов, награждение.

4.1. Итоговые результаты первого и второго этапа Конкурса, сформированные на основании протокола жюри и утвержденные Советом/общим собранием размещаются на официальном web-сайте РГР «Южный Урал» - <https://rgr74.ru>.

4.2. Лауреаты второго этапа Конкурса награждаются призами I, II, III степени.

Рассмотрено и одобрено

*Общим собранием и Советом НП «РГР «Южный Урал»
29.06; 22.09; 24.10.2018 / 19.06; 03.07.2019*

Председатель

Общего собрания НП «РГР «Южный Урал» - Е.М.Акимова

Исполнительный директор

НП «РГР «Южный Урал» - Е.В.Тельманова