

ПОЛОЖЕНИЕ о профессиональном конкурсе Звезда РГР «Южный Урал»

07.07.2022

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного профессионального конкурса Звезда Региональной Гильдии Риэлторов «Южный Урал» (далее – Конкурс), критерии и определение победителей Конкурса.

1.2. Учредителем конкурса является РГР «Южный Урал» (далее – Гильдия).

1.3. Жюри конкурса - действующий Совет Гильдии, который проводит оценку всех номинантов конкурса; утверждает списки лауреатов и номинантов, утверждает соответствующие протоколы, осуществляет информационную поддержку конкурса.

1.4. Цели и задачи конкурса:

– создание своей системы рейтингования агентств недвижимости - членов Гильдии (в отличие от рейтингов банков, застройщиков и др.);

– повышение статуса агентства недвижимости (далее-АН) - члена Гильдии; вовлечение в процесс продвижения профессии и профессионального сообщества;

– создание дополнительных инфо-поводов в СМИ и интернет-пространстве о профессии и профессиональном сообществе.

1.5. Участниками конкурса являются агентства недвижимости - члены Гильдии.

1.6. Информация о конкурсе размещается на официальном web-сайте Гильдии - <https://rgr74.ru>.

1.7. Внесение изменений и дополнений в настоящее Положение является компетенцией действующего Совета Гильдии.

2. Номинации и сроки конкурса

2.1. Конкурс проводится по 5 номинациям (рейтингам):

– позиционирование компании (проф. сообщество);

– политика по отношению к клиентам;

– ответственность перед потребителем;

– профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости;

– награды компании, социально-экономическая, благотворительная деятельность.

2.2. Конкурс проводится в два этапа, по итогам оценки которых, результаты публикуются на официальном web-сайте РГР «Южный Урал».

– 1 этап – с 1 января до 30 июня (1-2 квартал);

– 2 этап – с 1 июля до 31 декабря (3-4 квартал).

Подведение итогов рейтинга осуществляется на полугодовом и годовом общем собрании Гильдии.

3. Критерии и порядок оценки

3.1. Каждому показателю (п. 2.1.) соответствует одна (1,0) звезда или ползвезды (0,5) - приложение 1.

3.2. Подсчет осуществляется 1 раз в квартал и утверждается жюри конкурса (п. 1.3.).

3.3. Промежуточные результаты доводятся до всех членов Гильдии.

4. Подведение итогов, награждение

4.1. Итоговые результаты первого и второго этапов конкурса, сформированные на основании протокола жюри и утвержденные Советом Гильдии размещаются на официальном web-сайте Гильдии - <https://rgr74.ru>.

4.2. Лауреаты второго этапа Конкурса награждаются призами 1, 2, 3 степени на годовом собрании Гильдии.

Председатель Совета – А.В.Нилова
Исполнительный директор - Е.В.Тельманова

№ п/п	Балл	Показатели номинации (рейтинга)	Визуал.
1 - Позиционирование компании (проф. сообщество)			
1.1	0,5	Агентство недвижимости – действительный член Российской Гильдии Риэлторов, Региональной Гильдии Риэлторов «Южный Урал».	
1.2	0,5	Агентство недвижимости исполняет все решения общего собрания РГР «Южный Урал».	
2 - Политика по отношению к клиентам			
2.1	0,5	Агентство недвижимости сертифицировано, проходит ежегодную проверку, сертификат (РОСС RU РГР ТОС 74) актуален.	
2.2	0,5	Специалисты агентства недвижимости аттестованы (аттестаты актуальны), не менее 70% общего состава компании.	
3 - Ответственность перед потребителем			
3.1	0,5	3.1.1. Отзывы клиентов размещаются на сайте АН / РГР Южный Урал, в соц. сетях АН, на личных страницах агентов (отзывы актуальны). 3.1.2. Кликабельные баннер-ссылки размещены на сайте / в соц. сетях АН. Переходы - на страницы: https://rgr74.ru/ или в профиль АН; http://reestr.rgr.ru/ - на сайт Единого реестра (или в профиль АН ЕР). 3.1.3. Объекты недвижимости АН загружаются в базу РГР Южный Урал (объекты актуальны, без дублей и «маяков»).	
3.2	0,5	Профессиональная ответственность агентства недвижимости застрахована, страховой полис актуален.	
4 - Профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости			
4.1	0,5	Агентство недвижимости публикует новости/статьи/видео в СМИ, на сайте РГР «Южный Урал», на сайте компании. В материалах присутствуют кликабельные ссылки: • http://rgr.ru/ ; http://reestr.rgr.ru/ ; https://rgr74.ru/ , https://rgr74.ru/agents/ • Кол-во статей (уникальных) - не менее 3 шт. в квартал. Объем: 750-1500+ печ. знаков. Тематика: о профессии РИЭЛТОР, работе комиссии по этике, аттестации, сертификации, актуальных вопросах недвижимости и др. В материалах есть фразы: проверить компанию, проверить риэлтора, статус компании в РГР, РГР ЮУ, доверяйте профессионалам и т.п. <i>Важно: позитивная подача информации о профессии (без упоминания слов: потеря, обман, черныи риэлтор, мошенник и др.)</i> Сотрудник агентства недвижимости участвует в творческих конкурсах РГР «Южный Урал». Сотрудник агентства недвижимости - спикер обучающего проекта РГР «Южный Урал». Участие в 1 конкурсе/проекте = 1 статья в квартал, в котором проводится конкурс / мероприятие. Сотрудник агентства недвижимости участвует в Риэлторских поединках форума. Участие в поединках = 3 статьи за квартал в котором проводится форум. Сотрудники агентства недвижимости участвуют в «Тайный покупатель», по итогам положит. результатов чек-листа = 0,5 звезды (в кварт. в котором проводится мероприятие). <i>* За любой из перечисленных показателей = 0,5 звезды показатели не суммируются.</i>	
4.2	0,5	Руководитель агентства недвижимости входит в состав органов управления: Совета / Комиссии / ТОС74, выполняет общественные функции в РГР / РГР «Южный Урал». Руководитель агентства недвижимости участвует в форуме РГР «Южный Урал» в качестве модератора, организатора. <i>* За любой из перечисленных показателей = 0,5 звезды показатели не суммируются.</i>	
5 - Награды компании, социально-экономическая, благотворительная деятельность			
5.1	0,5	Агентство недвижимости – лауреат/ номинант ежегодного Национального конкурса Российской Гильдии Риэлторов «Профессиональное признание». Агентство недвижимости имеет грамоты и благодарности администрации, управлений администрации (области, города и др.) за заслуги и участие в мероприятиях (не менее 3 шт.). Агентство недвижимости принимает участие в благотворительных мероприятиях / акциях благотворительных фондов (не менее 3 шт.). <i>* За любой из перечисленных показателей = 0,5 звезды показатели не суммируются.</i>	
5.2	0,5	Сотрудник агентства недвижимости (команда) – победитель Риэлторских поединков: • федерального уровня; регионального уровня. Агентство недвижимости – номинант других конкурсов и рейтингов: • порталы о недвижимости (не ниже 3 места); • банковские рейтинги (1 место) / ключевой партнер/лидер; • Лучший строитель КП; застройщики (1 место); • Всероссийский жилищный конгресс (Сочи или СПб) – 1 место; Агентство недвижимости участвует в конкурсе других партнеров (1-3 место). Руководитель компании – лауреат региональной деловой премии «Человек Года». <i>* За любой из перечисленных показателей = 0,5 звезды показатели не суммируются</i>	