



УТВЕРЖДЕНО  
решением Совета  
НП «РГР «Южный Урал»

## **ПОЛОЖЕНИЕ О КОНКУРСЕ «ЗВЕЗДА РГР «ЮЖНЫЙ УРАЛ»**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения ежегодного конкурса «Звезда Региональной Гильдии Риэлторов «Южный Урал» (далее – Конкурс), порядок участия в Конкурсе и определение победителей Конкурса.

1.2. Учредителем Конкурса является РГР «Южный Урал».

1.3. Жюри конкурса - действующий Совет РГР «Южный Урал», который проводит оценку всех номинантов конкурса; утверждает списки лауреатов и номинантов, утверждает соответствующие протоколы, осуществляет информационную поддержку конкурса.

1.4. Цели и задачи конкурса:

Создание своей системы рейтингования агентств недвижимости- членов гильдии (в отличие от рейтингов банков, застройщиков и др.)

Повышение статуса агентства недвижимости (далее-АН) - члена гильдии; вовлечение в процесс продвижения профессии и профессионального сообщества.

Создание дополнительных инфо-поводов в СМИ и интернет-пространстве о профессии и профессиональном сообществе.

1.5. Участниками Конкурса являются агентства недвижимости, входящие в состав РГР «Южный Урал».

1.6. Информация о конкурсе размещается на официальном web-сайте РГР «Южный Урал» - <https://rgr74.ru>.

### **II. Номинации и сроки Конкурса**

2.1. Конкурс проводится по 5 номинациям (рейтингам):

- Позиционирование компании (проф. сообщество)
- Политика по отношению к клиентам
- Ответственность перед потребителем
- Профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости.

- Награды компании.

2.2. Конкурс проводится в два этапа, по итогам оценки которых, результаты публикуются на официальном web-сайте РГР «Южный Урал».

- 1 этап – с 1 июля до 7 ноября 2018 г.

- 2 этап – с 7 ноября до 23 декабря 2018 г.

### III. Критерии и порядок оценки

3.1. Каждому показателю (п. 2.1.) соответствует одна звезда или ползвезды.

3.2. Подсчет осуществляется 1 раз в квартал и утверждается жюри конкурса (п. 1.3.).

3.3. Промежуточные результаты доводятся до всех членов РГР «Южный Урал».

№	Показатель	Звезда
1	<b>Позиционирование компании (проф. сообщество)</b> АН – действительный член РГР, РГР Южный Урал	★
2	<b>Политика по отношению к клиентам</b>	
	АН сертифицировано, проходит ежегодную проверку, сертификат актуален	★
	Специалисты АН аттестованы, не менее 70%	★
3	<b>Ответственность перед потребителем</b>	
	Отзывы клиентов размещаются на сайте АН, в соц. сетях АН и на личных страницах агентов (отзывы актуальны, используются в т.ч. бланки ТОС74) - Кликабельные баннеры/ссылки на РГР ЮУ и Единый реестр размещены на сайте АН	★
	Профессиональная ответственность АН застрахована.	★
4	<b>Профессия Риэлтор в России. Развитие цивилизованных отношений на рынке недвижимости</b>	
	АН публикует новости/статьи/видео и др. контент в СМИ на сайте РГР ЮУ на своем сайте о профессии РИЭЛТОР, <u>работе комиссии по этике</u> , аттестации, сертификации со ссылками на 2 реестра, сайты РГР и РГР ЮУ, <u>не менее 3 шт. в квартал</u> . <i>В материалах есть ключевые фразы: проверяйте, доверяйте, спрашивайте, обращайтесь внимание на реестры отзывы; статус в РГР, РГР ЮУ</i>	★
	Руководитель АН является членом Совета / комитета / ТОС74, выполняет общественные функции в РГР / РГР ЮУ	★
5	<b>Награды компании</b>	
	АН – лауреат/ номинант Конкурса «Профессиональное признание» Российской Гильдии Риэлторов	★
	АН – номинант других конкурсов и рейтингов – 0,5 звезды: - N1 (не ниже 3 места) - банковские рейтинги (1 место) - застройщики (1 место)	★
<b>Итого 5 звезд*</b>		
*Примечание: по мнению членов профессионального сообщества НП «РГР «Южный Урал».		

### IV. Подведение итогов, награждение.

4.1. Итоговые результаты первого и второго этапа Конкурса, сформированные на основании протокола жюри и утвержденные Советом размещаются на официальном веб-сайте РГР «Южный Урал» - <https://rgr74.ru>.

4.2. Лауреаты второго этапа Конкурса награждаются призами I, II, III степени.

**Рассмотрено и одобрено**

Общим собранием и Советом НП «РГР «Южный Урал»

29.06 / 22.09 / 24.10.2018

Председатель Совета НП «РГР «Южный Урал» - Л.Н.Грязных

Исполнительный директор НП «РГР «Южный Урал» - Е.В.Тельманова