



УТВЕРЖДЕН

решением Совета
НП «РГР «Южный Урал»,
протокол от 12.11.2013 № 8

КОДЕКС ЭТИКИ

12.11.2013

Принимая Кодекс Этики (далее - Кодекс), риэлторы принимают на себя обязательство организовывать и вести свою профессиональную деятельность в соответствии с установленными принципами.

Риэлтор должен руководствоваться идеей, живущей сквозь века: «Поступай с людьми так, как бы ты хотел, чтобы они поступали с тобой».

1. Правила, установленные Кодексом, распространяются на всех членов НП «РГР «Южный Урал» (далее – Гильдия) и являются основополагающими для ведения своей профессиональной деятельности.

Кодекс соблюдают все сотрудники компаний, входящих в Гильдию.

2. Представляя клиента, риэлтор принимает на себя обязательство действовать в его интересах в сделке с недвижимостью. Защита интересов клиента не освобождает риэлтора от обязанности честного обращения с другими участниками сделки.

3. Риэлтор, желая заключить (сохранить, продлить) договор об оказании риэлторских услуг с клиентом, не должен вводить его в заблуждение в отношении рыночной стоимости недвижимости и тех выгод, которые могут быть получены клиентом при помощи риэлтора.

4. Риэлтор обязан постоянно совершенствовать свои профессиональные знания законодательства и документооборота, а также практики применения законов.

5. Риэлтор должен избегать преувеличения, введения в заблуждение или утаивания фактов, касающихся объектов, прав или сделки целиком.

6. Риэлтор имеет право представлять клиента и рекламировать объект недвижимости только после оформления с ним письменного договора на оказание услуг.

7. В своей рекламе риэлторы должны объективно отражать характеристики предлагаемых объектов, качество предоставляемых услуг, свой риэлторский статус.

8. Риэлтор не должен выступать с ложными, вводящими в заблуждение, дискредитирующими заявлениями о конкурентах. Риэлтор должен проявлять лояльность и осмотрительность, комментируя общую политику другого риэлтора и/или его действия в конкретной сделке.

9. Прежде чем получить представительский статус, риэлтор должен выяснить у клиента, не наделил ли он аналогичным статусом другого риэлтора. Риэлтор вправе

заключить договор с бывшим клиентом другого риэлтора по окончании срока действия предыдущего договора.

10. Риэлтор должен сотрудничать с другими риэлторами в интересах клиентов. Обязанность сотрудничать не налагает на риэлтора обязанности делиться вознаграждением или любыми другими способами вознаграждать других риэлторов, сотрудничавших в совместной сделке.

11. Риэлтор вправе вступать в контакты с клиентами другого риэлтора только при наличии согласия последнего.

12. Каждый член Гильдии участвует в создании положительного имиджа Гильдии и укрепляет его репутацию своим безупречным деловым поведением, элементами которого являются подходящий внешний облик работника и стиль его делового общения.

Члены Гильдии не допускают:

- публичных высказываний, которые представляют работу Гильдии в неверном, искаженном свете, а также способных прямо или косвенно негативно отразиться на имидже и репутации Гильдии;
- употребления наркотиков;
- употребления алкоголя на рабочем месте, за исключением специальных мероприятий и с ограничением норм делового этикета;
- курения вне специально отведенных мест;
- агрессивных, унижающих или унижительных, враждебных, запугивающих действий, поступков, поведения;
- распространения оскорбительных материалов, в том числе рисунков.

13. Члены Гильдии рассматривают споры и профессиональные разногласия в Комиссии по профессиональной этике и контролю за соблюдением профессиональных стандартов. В случае не достижения согласия конфликты разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14. Руководители организаций-членов Гильдии подписывают письменное обязательство о соблюдении положений Кодекса, а также:

- ежегодно подтверждают указанное обязательство в установленном порядке;
- выступают личным примером этичного поведения;
- проводят разъяснительную работу с подчиненными работниками с целью реализации положений Кодекса, а также предотвращения нарушений изложенных в нем правил поведения;
- учитывают приверженность работников правилам поведения, установленным Кодексом, при оценке, поощрении и продвижении работников.

Приложение: обязательство о соблюдении Кодекса Этики на 1 л. в 1 экз.

Исполнительный директор
НП «РГР «Южный Урал» - Е.В.Тельманова

**ОБЯЗАТЕЛЬСТВО
О СОБЛЮДЕНИИ КОДЕКСА ЭТИКИ**

Ф.И.О. _____

Должность _____

Как один из руководителей ООО АН «_____», я обязуюсь соблюдать требования и ограничения, установленные Кодексом этики НП «РГР «Южный Урал».

Подтверждаю свою готовность нести ответственность за нарушение мною требований Кодекса этики НП «РГР «Южный Урал».

Личная подпись

И.О.Фамилия

М.П.